

Systeme d'alertes d'urgence

Le nouveau service d'alertes d'urgence est désormais actif. Le système permettra aux gens d'être contactés via leur téléphone portable si leur vie est en danger en cas d'urgence. Le service sera utilisé pour vous avertir de situations d'urgence mettant votre vie en danger, comme par exemple de fortes inondations.

Les alertes d'urgence sont des messages envoyés à tous les téléphones portables 4G et 5G compatibles lorsqu'il y a un danger pour votre vie, votre santé ou vos biens au sein de la région dans laquelle vous vous trouvez. Ils ne nécessitent ni votre numéro de téléphone ni de vous géolocaliser. Seuls le gouvernement et les services d'urgence peuvent les envoyer. Vous pourrez vérifier qu'une alerte est réelle sur gov.uk/alerts. Les alertes d'urgence ne seront qu'une des façons dont le gouvernement communique avec le public concernant des situations d'urgence. Donc, si vous ne disposez pas d'un téléphone portable, rassurez-vous – vous serez quand même informé(e) par les médias et les services d'urgence locaux.

Une alerte d'urgence est dotée d'une apparence et d'un son très différents des autres types de messages, tels que les « messages texte » SMS. Vous saurez si vous recevez une alerte d'urgence car vous entendrez un son puissant similaire à celui d'une sirène et votre téléphone utilisera une vibration distincte. Un message à l'écran vous indiquera l'urgence et ce que vous devez faire. Selon les fonctionnalités de votre téléphone, l'alerte fonctionnera avec le grossissement d'écran et peut lire le message pour vous, ayant également outrepassé les paramètres de volume. Le bruit unique émis par le téléphone devrait également être audible pour les personnes qui utilisent un appareil auditif.

Vous pouvez ignorer une alerte d'urgence, toutefois, nous vous recommandons fortement de ne pas vous désabonner du service, dans la mesure où il vise à vous avertir lorsque des vies sont en danger. Si vous souhaitez vous désabonner, recherchez « Alertes d'urgence » dans vos paramètres et désactivez les alertes d'urgence. Si cela ne fonctionne pas, veuillez contacter le fabricant de votre dispositif. Pour des conseils supplémentaires, rendez-vous sur gov.uk/alerts/opt-out

À l'avenir, vous êtes susceptible de recevoir une alerte sur votre téléphone, le cas échéant, veuillez la lire attentivement et suivre les instructions. Gardez à l'esprit son apparence au cas où vous en receviez une autre. Pour en savoir plus sur la manière dont cela fonctionne, regardez notre vidéo sur gov.uk/alerts.

Test du système

Le nouveau système d'alertes d'urgence sera testé à l'échelle nationale le 23 avril prochain à 15h00. Une alerte d'urgence est un son puissant similaire à celui d'une sirène avec un message sur l'écran de votre téléphone portable. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [gov.uk/alerts](https://www.gov.uk/alerts)

Avertissement à l'intention des automobilistes

Vous **NE DEVEZ EN AUCUN CAS** utiliser un téléphone portable lorsque vous êtes au volant ou que vous conduisez une moto. C'est illégal. Si vous recevez une alerte en conduisant, ne décrochez pas votre téléphone et n'essayez pas de lire le message. Continuez à conduire normalement, en conservant le contrôle total de votre véhicule. Si vous ressentez le besoin de consulter votre téléphone, vous devez tout d'abord trouver un endroit sûr et légal pour vous arrêter.



This translation has been commissioned by the [VCS Emergencies Partnership](#). Content is as published by the Cabinet Office.